AUTO-OHJE

Ohje on jaettu kahteen osaan. **Osa 1** on tarkoitettu kaikille ohjaajille, jotka käyttävät yksikön autoa: siinä kerrotaan, mitä tehdään erilaisissa tilanteissa. **Osa 2** on tarkoitettu autovastaavalle ja yksikönjohtajalle. Autovastaava on yksikössä autoista vastaavaksi sovittu henkilö.

OSA 1: KAIKILLE OHJAAJILLE

Jos jotain sattuu

Huolehdi aina ensin ihmisten turvallisuudesta, lasten turvallisuus ensimmäisenä.

Muut asiat hoidetaan vasta sen jälkeen.

Tilanne	Tee näin	Soita
Kolari tai ulosajo	1. Pysäytä auto turvalliseen paikkaan, kytke varoitusvilkut päälle ja käytä heijastinliiviä. 2. Vie lapset turvaan tien ulkopuolelle. Älä jätä lasta yksin. 3. Soita 112, jos joku on loukkaantunut tai tilanne on vaarallinen. 4. Älä poistu paikalta. Ota kuvat ja kirjaa vahinkoilmoituksen tiedot (ks. Vahinkotilanne). 5. Ilmoita yksikönjohtajalle tai päivystäjälle mahdollisimman pian.	112 (tarvittaessa) Yksikönjohtaja tai päivystäjä
Hirvieläin tai muu eläin	Toimi kuten kolarissa. Soita 112. Älä siirrä eläintä. Ota kuvat tapahtumapaikasta.	112
Auto ei käynnisty tai ei kulje	Siirry turvaan ja soita Secto Tiepalveluun. Tiepalvelu neuvoo, miten toimit.	Secto Tiepalvelu 0207 924 311 (24/7)
Rengas puhkeaa	Käytä rengaspaikkausvaahtoa ja aja lähimpään korjaamoon tai yksikköön. Jos vaurio on laaja, soita tiepalveluun ja tilaa hinaus. Ilmoita vaahdon käytöstä autovastaavalle.	Secto Tiepalvelu 0207 924 311 (24/7)
Väärä polttoaine	Älä käynnistä autoa. Soita tiepalveluun.	Secto Tiepalvelu 0207 924 311 (24/7)
Tuulilasiin tulee iskemä	Ilmoita heti autovastaavalle, vaikka vaurio olisi pieni. Iskemä korjataan heti, ennen kuin se laajenee (ks. Tuulilasin iskemä).	Autovastaava
Matka keskeytyy	Tilaa taksi tai pyydä apua kotiyksiköstä tai lähimmästä yksiköstä (ks. Keskeytynyt matka).	Yksikönjohtaja tai päivystäjä
Muu ongelma tai kysymys	Soita Sectolle. Jos et saa apua, toimi kohdan Yhteystiedot mukaan.	Secto Asiakaspalvelu 020 792 4300 (arkisin klo 8.00–16.00 tai Secton tiepalvelu 0207 924 311 (24/7))

Yhteystiedot

Kaikissa autoasioissa voit olla yhteydessä Secto Automotiveen:

- Secto Asiakaspalvelu: p. 020 792 4300, asiakaspalvelu@secto.fi (arkisin klo 8.00–16.00)
- Secto Tiepalvelu: p. 0207 924 311. Matkan katketessa Tiepalvelu palvelee puhelimessa ympäri vuorokauden. Jos tilannetta ei saada korjattua puhelimitse, tieturva-ammattilainen lähetetään paikalle auttamaan.

Jos et saa Sectolta tarvittavaa apua, ole yhteydessä seuraavassa järjestyksessä:

1. Tuuli Mustonen, p. 040 183 9437 (arkisin klo 8.00–16.00)
2. Palvelujohtaja Mika Tuomola, p. 040 835 3502 muina aikoina

Vahinkotilanne: mitkä tiedot sinun pitää kerätä

Yksikönjohtaja tekee vahinkoilmoituksen (ks. Osa 2). Kerää paikalla vähintään seuraavat tiedot ja kuvat:

- ilmoittajan nimi ja yhteystiedot
- tapahtuma-aika ja tapahtumapaikka
- kuvaus tapahtuneesta vahingosta
- tieto siitä, kävikö poliisi paikalla
- tieto mahdollisesta alkoholin tai muiden päihteiden vaikutuksesta
- vieraan ajoneuvon rekisteritunnus
- toisen osapuolen kuljettajan yhteystiedot
- tiedot vaurioista ja kuvat tapahtumapaikasta ja vaurioista
- tiedot mahdollisista henkilövahingoista

Yksikönjohtaja huolehtii lapsen sosiaalityöntekijän ja huoltajien tiedottamisesta ja siitä, että lapsi tarkistetaan tarvittaessa lääkärissä.

Tankkaukset ja pesut

Polttoaineet, lataukset, autopesut ja autotarvikkeet maksetaan S-business- tai Zevoy-kortilla. Tarkista ennen tankkausta auton polttoaine.

Auton ulkopesu tehdään kerran kuukaudessa tai tarpeen mukaan, ja sisätilat siivotaan vähintään kerran kuukaudessa. Siivoukseen voi hyödyntää esimerkiksi lasten ahkeruusrahaa. Siisteys on kaikkien ohjaajien vastuulla: jätä auto jokaisen käyttökerran jälkeen siistiin ja asianmukaiseen kuntoon seuraavaa käyttäjää varten.

Renkaan puhkeaminen

Autoissa on rengaspaikkausvaahtoa, jonka avulla voit tarvittaessa ajaa lähimmälle korjaamolle tai yksikköön. Noudata vaahdon käyttöohjeen nopeus- ja matkarajoituksia. Jos rengasvaurio on laaja eikä paikkausvaahto auta, auto joudutaan hinaamaan ja matkustajille järjestetään tarvittaessa kuljetus yksikköön.Jos käytät rengaspaikkausvaahtoa, ilmoita siitä autovastaavalle, jotta autoon hankitaan uusi vaahto mahdollisimman pian.

Ajoneuvon hinaus

Hinaus tilataan Secton tiepalvelusta p. 0207 924 311. Jos kyseessä on vakuutustapaus ja hinaus kuuluu ajoneuvon vakuutukseen, se tilataan suoraan vakuutusyhtiöltä. Tiepalvelu neuvoo, miten toimit. Odota hinausta turvallisessa paikassa tien ulkopuolella ja pidä lapset mukanasi.

Sijaisauto

Secto auttaa saamaan sijaisauton Hertziltä. Lasku menee Sectolle.

Keskeytynyt matka

Jos matka keskeytyy etkä pääse jatkamaan autolla:

- Voit tilata taksin esimerkiksi rautatieasemalle, linja-autoasemalle tai muuhun tarvittavaan kohteeseen.
- Jos auto jää esimerkiksi huoltoasemalle, selvitä, voitko jättää auton avaimen aseman henkilökunnalle säilytykseen.
- Kotiyksiköstä voidaan lähteä hakemaan tai ajamaan vastaan. Vaihtoehtoisesti kuljetusapua voidaan järjestää lähimmästä yksiköstä, jos yksikön tilanne sen mahdollistaa. Sovi järjestelystä yksikönjohtajan tai päivystäjän kanssa.

Lapsen läheisen kuljetus on viimeinen vaihtoehto, ja siitä sovitaan aina etukäteen yksikönjohtajan tai päivystäjän kanssa. Jos mukana on kotilomalla oleva lapsi, läheinen voi tarvittaessa kuljettaa teidät määränpäähän. Arvioi tapauskohtaisesti, että kuljetus on turvallinen ja tilanteeseen sopiva. Tarkista ainakin, että:

- lapsella on kuljetuksessa asianmukainen turvavyö tai turvaistuin
- lapsen yhteydenpitoa läheiseen ei ole rajoitettu

Tällöin on sallittua tankata Abnoyn kortilla, ja kuljettajalle maksetaan kilometrikorvaus 0,55 €/km. Ilmoita asiasta yksikönjohtajalle, jotta kilometrikorvaus voidaan laittaa maksuun.

OSA 2: AUTOVASTAAVALLE JA YKSIKÖNJOHTAJALLE

Autojen huollot ja korjaukset

Autojen huolloista vastaa autovastaava. Määräaikaishuollot ja muut huollot tehdään valtuutetussa merkkihuollossa tai monimerkkikorjaamossa. Jos kyseessä on vakuutukseen kuuluva kolarikorjaus, korjaus tehdään vakuutusyhtiön osoittamassa korjaamossa.

Autolistauksessa on suositeltu sähköautoille ja alle 3 vuotta vanhoille autoille valtuutettua merkkihuoltoa. Suositeltu merkkihuolto on lähtökohtaisesti toimipistettä maantieteellisesti lähimpänä sijaitseva valtuutettu huoltoliike. Halutessanne voitte kuitenkin käyttää myös muuta valtuutettua merkkihuoltoa.

Yli 3 vuotta vanhojen autojen huollot voidaan tehdä myös monimerkkikorjaamoissa. Jos autossa on kuitenkin valmistajan myöntämä pidennetty takuu tai muu peruste käyttää valtuutettua merkkihuoltoa, huollot tehdään valtuutetussa merkkihuollossa.

Huoltoihin, renkaiden vaihtoon ja säilytykseen sekä sijaisautoihin liittyvissä asioissa laskutus ohjataan Secto Automotiven kautta. Kaikki palvelut maksetaan ennakkoon sovittujen käytäntöjen mukaisesti, joten noudata tämän ohjeen mukaisia maksutapoja ja laskutuskäytäntöjä.

Kuukausitarkistus: käy kerran kuussa läpi seuraavat asiat.

- auton siisteys (ulkopesu ja sisätilat)
- rengaspaine ja renkaiden kunto
- tuulilasi: onko iskemiä
- rengaspaikkausvaahdon viimeinen käyttöpäivä
- tulevat huollot ja katsastus

Tuulilasin iskemä

Tuulilasiin tulee helposti pieni iskemä, esimerkiksi kivestä. Se kannattaa korjata heti: pieni iskemä laajenee nopeasti halkeamaksi pakkasella, kuumuudella tai tärinästä, ja silloin korjaus ei enää onnistu ja lasi pitää vaihtaa. Autoilla on tuulilasivakuutus, joten iskemän korjaus kuuluu vakuutukseen.

Toimi näin:

1. Ohjaaja ilmoittaa iskemästä heti autovastaavalle.
2. Autovastaava varaa korjausajan.
3. Yksikönjohtaja ilmoittaa vauriosta Meknialle.
4. Vie auto korjattavaksi mahdollisimman pian.
5. Jos lasi on jo haljennut tai näkyvyys on heikentynyt, autolla ei ajeta lasten kanssa. Ilmoita asiasta yksikönjohtajalle ja pyydä sijaisauto Secton kautta.

Katsastukset

Autojen katsastuksista vastaa autovastaava.

Auton katsastuskustannukset sisältyvät sopimukseen. Secton katsastuskumppani on A-Katsastus. Lisätietoja katsastustoimipaikoista löydät A-Katsastuksen sivuilta. Varaa katsastusaika suoraan katsastustoimipisteestä. Ilmoita ajanvarauksen yhteydessä auton rekisteritunnus ja pyydä laskutus suoraan Secto Automotivelle.

Ilmoitukset tulevista katsastuksista toimitetaan mobiilisovelluksen kautta HR-tiimille, joka tiedottaa katsastustarpeesta yksiköille.

Lähimmät A-Katsastuksen toimipisteet yksiköittäin (tiedot haettu A-Katsastuksen palvelupistehausta 7.10.2026, tarkista etäisyys ennen käyttöä):

Yksikkö	Osoite	Lähin A-Katsastus (katsastuspalvelu)	Vaihtoehto
Villa Alppi	Alppikatu 2, 37600 Valkeakoski	Kangasala, Kangasalantie 921, 36200 Kangasala	Tampere-Hervanta, Ahertajankatu 2, 33720 Tampere
Villa Junior Hämeenkyrö	Maisematie 159-8, 39100 Hämeenkyrö	Ikaalinen, Kaivontekijänkatu 4, 39500 Ikaalinen	Vammala, Trakinkatu 2, 38200 Vammala

Yksikkö	Osoite	Lähin A-Katsastus (katsastuspalvelu)	Vaihtoehto
Villa Junior Iittala	Norstedtintie 6, 14500 Iittala	Hämeenlinna, Katsastusmiehenkuja 3, 13130 Hämeenlinna	Kangasala, Kangasalantie 921, 36200 Kangasala
Villa Junior Kuru	Virastotie 12, 34300 Kuru	Ylöjärvi, Hallitie 4, 33470 Ylöjärvi	Tampere-Lielahti, Turvesuonkatu 14, 33400 Tampere
Villa Kultala	Palomäentie 19, 61720 Jalasjärvi	Seinäjoki-Roves, Puuhaajantie 1, 60100 Seinäjoki	Kurikka, Mäkitie 3, 61300 Kurikka
Villa Keikyä	Keltintie 39, 32730 Keikyä	Vammala, Trakinkatu 2, 38200 Vammala	Eura, Neitsytmäentie 6, 27500 Kauttua

Valkeakosken ja Nokian toimipisteissä ei ole katsastuspalvelua, joten niitä ei ole listattu.

Renkaat

Hallinnoitavien autojen renkaiden säilytys-, vaihto- ja uusintapalvelut voidaan toteuttaa Secton yhteistyökumppaneiden kautta. Rengasasioiden pääyhteistyökumppani on Vianor, jolta hankitaan uudet renkaat. Renkaiden säilytys voi kuitenkin jatkua nykyisessä, yksikköä lähellä olevassa säilytyspaikassa. Säilytyspaikka kirjataan Fleet Manageriin, ja kirjaaminen on HR-tiimin vastuulla. Renkaisiin liittyvä laskutus ohjataan Sectolle.

Autovastaava huolehtii rengaspaikkausvaahdon uusimisesta käytön jälkeen ja myös silloin, kun sen viimeinen käyttöpäivä umpeutuu.

Vahinkoilmoitukset

Meknia hoitaa ajoneuvojen vahinkoilmoitukset puolestamme. Yksikönjohtaja tekee ilmoituksen Meknialle mahdollisimman pian vahingon sattumisen jälkeen.

Vahingot ilmoitetaan:

- puhelimitse numeroon p. 050 476 9455 (arkisin klo 9.00–16.00)
- sähköpostitse osoitteeseen vahingot@meknia.fi

Yhteyshenkilö vakuutusasioissa:

- Tuuli Mustonen, p. 040 183 9437
- varahenkilönä Mirva Saarela, p. 050 325 1496

Myös Tuuli voi tehdä vahinkoilmoituksen Meknialle, kun toimitat hänelle tarvittavat tiedot vahingosta. Vahingot ehtii ilmoittaa Meknian auki oloaikana ja sijaisauton saa Secton tiepalvelusta vaikka vahinkoa ei olisi vielä ilmoitettu.

Meknia toimittaa vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle, joka antaa vahinkotunnuksen sekä ohjeet korjauksen toteuttamiseksi. Korjausaika sovitaan suoraan korjaamon kanssa, ja korjaamolle ilmoitetaan vakuutusyhtiön antama vahinkotunnus. LähiTapiolan suosittelemia korjaamoita ovat esimerkiksi Autoklinikka, InCar sekä valtuutetut merkkikorjaamot.