

OMAVALVONTAOHJELMAN SEURANTAHAVAINNOT ABNOY OY

Toukokuu-elokuu 2026

Laadittu: 17.9.2026

Julkaistu: 18.9.2026

Omavalvontaohjelmassa (<https://www.abnoy.fi/omavalvontaohjelma/>) on vuodelle 2026 valittu kahdeksan seurantamittaria, joiden toteutumista arvioidaan alla.

Palveluiden toteutuminen

Palvelut toteutuvat lakien ja sopimusten mukaisesti (mittari 1):

- Tarkastelujaksolla palveluiden toteuttamisessa ei havaittu merkittäviä poikkeamia suhteessa toimintaa ohjaaviin lakeihin ja sopimuksiin.

Palveluiden turvallisuus

Yhteenveto merkittävistä asiakas- ja työturvallisuutta koskevista poikkeamista ja vaaratilanteista johdetuista kehittämistoimenpiteistä (mittari 2):

- Tarkastelujakson aikana on kehitetty palveluntuottajan ja palveluyksiköiden omavalvontaa.
 - Työntekijöitä on tarkastelujaksolla muistutettu ja ohjeistettu edellisen tarkastelujakson tavoin poikkeamailmoitusten tekemisestä osana omavalvonnan toteuttamista.
 - Palveluntuottaja on omavalvonnallisesti havainnut tarpeen kehittää koko poikkeamailmoituksia koskevaa prosessia poikkeamailmoitusten tekemisen jouduttamiseksi. Tämän vuoksi palveluntuottaja suunnittelee ottavansa käyttöön nykyisen IMS järjestelmään tehtävien poikkeamailmoitusten tilalle Gurufield -järjestelmän, jonka arvioidaan olevan nykyistä järjestelmää käyttäjäystävällisempi ja täten kannustavan osaltaan ilmoitusten tekemiseen.
 - Tarkastelujaksolla tehtyjen vaaratapahtumailmoitusten perusteella on tehty muutoksia esimerkiksi erään yksikön pihapiirin turvallisuuteen. Suurin osa vaaratapahtumailmoituksista ei ole edellyttänyt merkittävien kehittämistoimenpiteiden toteuttamista.
 - Edellisellä tarkastelujaksolla lääkepoikkeamailmoituksia on tehty yksiköissä jonkin verran. Tarkastelujakson (touko-elokuu 2026) aikana yksiköissä on vahvistettu lääkehoidon käytäntöjä, jotta lääkepoikkeamia syntyisi vähemmän. Työskentely on jo vienyt tilannetta parempaan suuntaan ja asian äärellä työskentelyä jatketaan edelleen vuoden viimeisen tarkastelujakson aikana.
-

Turvallisuutta koskevat keskeiset suunnitelmat ovat ajantasaisia (mittari 3):

- Tarkastelujaksolla turvallisuutta koskevat keskeiset suunnitelmat ovat olleet pääosin ajantasaisia. Asiakirjoja päivitetään jatkuvasti niiden ajantasaisuuden ylläpitämiseksi.
- Palveluntuottaja on toteuttanut tarkastelujaksolla Turvallinen työympäristö -kyselyn, jossa vastausprosentti oli noin 70 %. Kaikkien vastausten keskiarvo oli 4,5 vastausasteikon ollessa 1-5.

Palveluiden laatu

Asiakastyytyväisyyskyselyiden keskiarvo organisaatiossalla (mittari 4):

Asiakastyytyväisyyskysely palvelun tilaajat (vastausasteikko 1-5)

- Miten tyytyväinen olet ollut palveluumme: 4,67
- Miten todennäköisesti suosittelet meitä: 4,83
- Miten arvioit henkilöstömme ammattitaidon: 5
- Miten arvostava kohtaaminen mielestäsi toteutuu toiminnassamme: 4,83
- Miten onnistuimme tänään: 4,83

Lapsilta saatujen tyytyväisyyskyselyiden tulosten keskiarvoja aikavälillä touko-elokuu 2026 ei julkaista vähäisen vastaajamäärän vuoksi.

Vanhemmilta saatujen tyytyväisyyskyselyiden tulosten keskiarvoja aikavälillä tammi-huhtikuu 2026 ei julkaista vähäisen vastaajamäärän vuoksi.

Laadunhallinnassa havaitut puutteet ja kehittämistarpeet (mittari 5):

- Palveluntuottaja on aloittanut sisäiset auditoinnit palveluyksiköihin tarkastelujakson aikana. Tarkastelujakson aikana tehtyjen auditointien perusteella yksiköissä tunnistetut kehittämistarpeet liittyvät erityisesti toimintatapojen yhtenäistämiseen, asiakastyön dokumentointiin sekä perehdytyskäytäntöihin. Lisäksi yksiköissä on tunnistettu joitakin arjen toimintakäytäntöihin ja toimintaympäristöön liittyviä yksikkökohtaisia kehittämiskohteita.
-

Omavalvontaohjelman ja omavalvonnann seurantahavainnot on julkaistu ajantasaisesti (mittari 6):

- Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien seurantahavaintoraportit on julkaistu Abnoyn verkkosivuilla ja omavalvontasuunnitelmien seurantahavainnot on tulostettu yksiköihin alle kolmen viikon kuluttua tarkastelujakson päättymisestä.

Asiakkaiden yhdenvertaisuus

Yhdenvertaisuuden toteutuminen palveluissa (mittari 7):

- Tarkastelujaksolla yhdenvertaisuuden toteutumisessa ei ole tunnistettu tai nostettu esiin merkittäviä puutteita.

Henkilöstön riittävyys

Palveluyksiköissä on jokaisessa työvuoressa riittävä henkilöstö (mittari 8):

- Palveluyksiköissä toteutetuissa omavalvontakyselyissä henkilöstön riittävyys on ollut työntekijöiden arvioiden mukaan pääasiassa riittävää. Henkilöstön riittävyyden osalta tulee jatkossakin päivittäisen henkilöstömitoituksen lisäksi kiinnittää huomiota riittävään henkilöstöön erityistilanteissa.

Yhteenveto

Abnoy Oy:n tuottamat palvelut ovat toteutuneet lakien ja sopimusten mukaisesti, eikä yhdenvertaisuudessa tai henkilöstön riittävyydessä ole noussut esiin merkittäviä puutteita. Tarkastelujaksolla on kehitetty erityisesti turvallisuuteen, lääkehoitoon ja poikkeamailmoituksiin liittyviä käytäntöjä. Tarkastelujaksolla toteutetussa Turvallinen työympäristö -kyselyssä vastausprosentti oli noin 70 % ja vastausten keskiarvo oli 4,5/5.

Tarkastelujakson aikana tehdyissä sisäisissä auditoinneissa kehittämistarpeita nousi esiin etenkin toimintatapojen yhtenäistämässä, dokumentoinnissa ja perehdytyksessä. Palvelun tilaajilta saatu palaute on ollut erittäin hyvää.

Abnoy Oy:n omistus siirtyi 3.8.2026 toteutetun osakekaupan myötä Kuntolat Oy:n emoyhtiölle Kunco Oy:lle.

Omavalvontaohjelmaan on tehty tarkastelujaksolla muutoksia

☒ Ei

☐ Kyllä, mitä:

Omavalvontaohjelman seurantahavainnot ajanjaksolla touko-elokuu 2026 on

☒ Hyväksytty

Hyväksymispäivämäärä: 18.9.2026
