

Villa Junior Kurun

Hyvää kohtelua

suunnitelma

Päivitetty 10.9.2026



Tämä on Villa Junior Kurun Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma

- Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma on tehty yhdessä Villa Junior Kuruun sijoitettujen lasten kanssa.
- Suunnitelman tarkoituksena on tukea meille sijoitettujen lasten itsemääräämisoikeuden toteutumista sijoituksen aikana.
- Suunnitelman avulla pyrimme vahvistamaan lasten ja aikuisten yhteisymmärrystä Villa Junior Kurun säännöistä ja arjen toimintakäytännöistä. Yhteinen ymmärrys säännöistä ja arjen toimintakäytännöistä rakentaa luottamusta lasten ja aikuisten välille sekä tukee avoimuutta.
- Hyvää kohtelua suunnitelman avulla voidaan ehkäistä rajoitustoimenpiteiden käyttöä.
- Villa Junior Kurussa hyvästä kohtelusta keskustellaan yksilöllisesti jokaisen lapsen kanssa arjen juttutuokioissa, omaohjaajakeskusteluissa ja asiakassuunnitelmaneuvotteluissa. Yhteistä keskustelua aiheesta käydään säännöllisesti lasten ja aikuisten muodostaman yhteisön arkisissa keskusteluissa ja yhteisökokouksessa.



Meidän arvot

- Turvallisuus
- Päihteettömyys
- Lapsen osallisuus
- Yksilöllisyys
- Arvostava kohtaaminen ja vuorovaikutus
- Toisen ihmisen kunnioittaminen
- Yhteisöllisyys

”Kun on sama sijoituksen syy, eli päihteidenkäyttö, niin tulee tunne, etten oo yksin tän asian kanssa enkä oo ainoa jolla on tällanen ongelma”



Lasten itsemääräämisoikeuden tukeminen ja vahvistaminen

- Lapsen mielipiteisiin ja toivomuksiin kiinnitetään erityistä huomiota. Jokaisella lapsella on oma huone, jonka hän voi sisustaa mieleisekseen. Lapset osallistuvat mm. ruokalistan ja jokaisen yksilöllisen viikko-ohjelman sisällön suunnitteluun sekä voivat vaikuttaa yhteisten retkien sisältöön. Lapset voivat esittää toiveita yksikköön hankittavista harrastusvälineistä. Lapset voivat esittää toiveita esim. omaohjaajapäivien ohjelmasta.
- Villa Junior Kurussa lapset päättävät itse viikkorahan käytöstä. Viikkorahan määrä on 17€/viikko vuonna 2026. Lapset voivat myös vaikuttaa omiin hankintoihinsa, kuten vaate- ja hygieniatuoteostoksiin
- Lapsilta kysytään säännöllisesti palautetta omaan sijoitukseen ja yksikön toimintaan liittyen.



Villa Junior Kurun

säännöt:

- Jokaisella lapsella on oikeus turvalliseen kasvuympäristöön sijaishuollossa, kaikenlainen väkivalta on Villa Junior Kurussa kielletty.
- Jokaisella lapsella on oikeus yksityiseen ja kunnioitamme sitä.
- Emme käytä päihteitä Villa Junior Kurussa.
- Tupakointi ja muiden nikotiinituotteiden käyttö sekä tulenteke on kielletty Villa Junior Kuru alueella.
- Emme tuo vaarallisia aineita tai esineitä Villa Junior Kuruun

”Villassa on turvallinen olla, koska on tietyt säännöt, joista pidetään kiinni, mutta silti ollaan joustavia”



Arjen toimintakäytännöt

- Arvostamme hyvää käytöstä ja kunnioitamme toisiamme kaikissa tilanteissa. Selvitämme ristiriitatilanteet puhumalla.

Hyvään käytökseen kuuluu, ettei kännykkää käytetä ruokapöydässä.

- Kunnioitamme jokaisen yksityisyyttä ja emme esim. kuvaa toisia yksikössä.
- Keskustelemme ja sovimme asioista sekä kuuntelemme toisiamme. Kysymme, emme oleta asioita.
- Omat ulkoilut sovitaan aina ohjaajien kanssa. Muistetaan sopia paluuaika selkeästi. Iltatoimiin rauhoitutaan klo:21 eikä sen jälkeen enää käydä omilla ulkoiluilla.
- Hyvän vuorokausirytmin tueksi televisio suljetaan arkisin klo. 22. Televisiota voi katsoa poikkeustapauksissa pidempään, kun asiasta on sovittu vuorossa olevan ohjaajan kanssa.
- Villa Junior Kurussa ei juoda energiajuomia.
- Hiljaisuus arkena klo: 22.00 ja viikonloppuna pe-la klo: 23.00.
- Vastuu yleisestä siisteydestä kuuluu meille kaikille ja jokainen korjaa omat jälkensä. Ruuat syödään keittiön pöydän ääressä ja tiskit laitetaan tiskikoneeseen ruokailun jälkeen. Omat huoneet siivotaan keskiviikkoisin (imurointi, pölyjen pyyhintä, lattian pyyhkiminen, roskien viesti ja tavaroiden järjestäminen).
- Jokainen huolehtii omista tavaroistaan. Kaikenlainen tavaroiden ja rahan lainaaminen, vaihtaminen ja myyminen on kiellettyä Villa Junior Kurussa.
- Jos lapsi tahallisesti rikkoo tai sotkee yksikön omaisuutta, sovitaan lapsen, huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa korvauksista.



Hyvä kohtelu muodostuu seuraavista asioista



- Tullaan toimeen
- Ei haukuta
- Pitää olla myötätuntoinen ja yrittää ymmärtää toista
- Välittäminen toisesta ihmisestä
- Ei tarvitse huutaa kaikesta turhasta
- Aikuiset kuuntelee ja luottaa
- Aikuiset antaa mokaamisen jälkeen uutta mahdollisuutta
- Aikuiset antaa omaa rauhaa
- Vaikka olis tehnyt mitä aina on voinut tulla yksikköön takas eikä oo rangaistu, vaan on juteltu ja selvitetty asiat ja jatkettu eteenpäin



Hyvä kohtelu muodostuu seuraavista asioista

- Arvostetaan muita ja muiden mielipiteitä
- Hyvä henki
- Ollaan ystävällisiä toisillemme
- Hyvä kohtelu on sitä, ettei olla ilkeitä
- Nuorelle kerrotaan omista oikeuksista eikä nuoria yritetä huijata
- Yksikönjohtajan kanssa voi keskustella, jos on joku juttu mistä ollut erimielisyyttä ohjaajien kanssa ja sitten yhdessä selvitetään asia
- Villassa kaikki työntekijät kuuntelee ja keskustelee nuorten kanssa



Tätä mieltä Villa Junior

Kurun lapset ovat

omaohjaajista:



- Omaohjaajuus tuo hyviä ja syvällisiä keskusteluita
- Saa huomiota enemmän
- Enemmän aikaa keskustelulle
- Saa uusia näkökulmia asioihin paremmin, kun ehtii pohtia yhdessä asioita
- Omaohjaajapäiviä saisi olla enemmän ja mulla on hyvät omaohjaajat
- Kyllä me tehdään välillä, mutta voitaisiin tehdä enemmänkin



Rajoitustoimenpiteet

- Villa Junior Kurussa lastensuojelulain mukaisia rajoituksia ei käytetä rangaistuskeinona, vaan niitä käytetään ainoastaan siinä määrin kuin lapsen oma tai toisen henkilön terveys tai turvallisuus tai lapsen sijaishuollon tarkoituksen toteuttaminen välttämättä vaatii.
- Lapsella on aina oikeus keskustella häneen mahdollisesti kohdennetuista rajoitustoimenpiteistä Villa Junior Kurun henkilökunnan, vanhempien/huoltajien ja lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Villa Junior Kurun henkilökunta mahdollistaa ja tukee lapsia näiden keskusteluiden toteutumisessa lapsen toiveiden mukaisesti.



Rajoitustoimenpiteet

- Rajoitus on toteutettava turvallisesti lapsen ihmisarvoa kunnioittaen, hänen yksilöllinen tilanteensa, ikänsä, sukupuolensa sekä kulttuuri- ja uskonnollinen taustansa huomioon.
- Rajoituksen aikana on huolehdittava lapsen yksilöllisistä tarpeista ja perustarpeista. Rajoitus ei saa sisältää alistamista, kurittamista eikä muulla tavoin loukkaavaa kohtelua.
- Rajoituksen käyttö on lopetettava heti, kun rajoittaminen ei enää ole välttämätöntä.
- Päätöksen rajoitustoimenpiteestä tekee laitoksen johtaja tai hänen määräämänsä hoito- ja kasvatushenkilökuntaan kuuluva henkilö eli ohjaaja tai lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä
- Lapsen kanssa keskustellaan rajoitustoimenpiteestä ja sen mahdollisista vaikutuksista hoito- ja kasvatussuunnitelmaan. Lapsen vanhempien/huoltajien kanssa keskustellaan myös lapseen kohdistuneesta rajoitustoimenpiteestä ja sen vaikutuksista.
- Lapsi ja huoltajat saavat aina kirjallisena päätöksen rajoitustoimenpiteestä, josta lastensuojelulain mukaan kuuluu tehdä kirjallinen rajoitustoimenpidepäätös. Päätös käydään aina lapsen kanssa yhdessä läpi.



Turvallisuudesta huolehtiminen



- Jos rajoitustoimenpiteisiin joudutaan turvautumaan, tehdään se hienovaraisesti ja aina yksilöllisesti. Villa Junior Kurussa ei käytetä missään muodoissa yhteisörrangaistuksia.
- Yksikön muiden lasten turvallisuudesta huolehditaan rajoitustoimenpiteisiin turvauduttaessa. Tietoa tapahtuneesta annetaan siinä määrin kuin se on mahdollista, yksityisyydensuojaa ja vaitiolovelvollisuutta kunnioittaen. Tarvittaessa muut yksikön lapset ohjataan eri tilaan kuin missä rajoitustoimenpiteen suorittaminen tapahtuu.
- Rajoitukset ovat yksilöllisiä, mutta toisinaan niihin johtaneet tilanteet tulee purkaa kaikkien paikalla olijoiden kesken, ettei yhdellekään lapselle tule väärää kuvaa rajoitustoimenpiteiden käytöstä.



Turvallisuus



- Väkivallan uhatessa tilanteen ulkopuolella olevat lapset ja mahdolliset muut henkilöt ohjataan aikuisjohtoisesti rauhalliseen tilaan, jossa ohjaajat kertovat miksi näin toimitaan ja odottavat lasten kanssa tilanteen raukeamista.
- Tilanteeseen jää tarvittava määrä ohjaajia ja tarvittaessa paikalle voidaan kutsua avuksi poliisi ja vartija.
- Tämä toimintatapa käydään lasten kanssa heidän yksikköön tullessaan läpi, jotta he tietävät miksi näin toimitaan.
- Tarvittaessa yksikköön kutsutaan lisäresurssia turvaamaan lasten ja muiden henkilöiden turvallisuutta.



Turvallisuus

- Villa Junior Kurussa käydään uusien lasten tullessa yksikköön ja säännöllisin väliajoin keskustelua aggressiivisuudesta, itsehillinnästä ja suuttumuksesta.
- Tähän Villa Junior Kurussa on olemassa oma haastattelulomake, jonka avulla pyritään ennaltaehkäisemään uhkaavia ja väkivaltatilanteita.
- Haastattelulomake käydään aina lapsen kanssa keskustellen läpi ja lapsen toiveet esim. siitä miten häntä autetaan vaikeiden tunteiden hallinnassa ja rauhoittumisessa tuodaan kaikkien työntekijöiden tietoon.
- Tunnetaitoja ja keskustelemalla ristiriitojen selvittämistä harjoitellaan yhdessä Villa Junior Kurun arjessa ja työtetään suunnitelmallisesti myös esim. Omaohjaajatyöskentelyssä ja AART-ryhmissä.





Tätä mieltä Villa

Junior Kurun lapset

ovat turvallisuudesta:

- Kurussa on turvallista
- Turvallisuuden tunne riippuu siitä millaisia nuoria on yksikössä, esim. onko joku aggressiivinen ja äkkipikainen
- Turvallisuuden tunteeseen vaikuttaa kuinka hyvin ohjaajat osaavat reagoida esim. aggressiiviseen nuoreen.
- Kaikki ohjaajat ovat ammattitaitoisia ja käyttäytyvät ammatillisesti.
- Ohjaajat perustelevat miksei jotain voi tehdä.
- Ohjaajat ovat lämminkenkisiä ja heille voi puhua.
- Turvallisuutta luo, kun ohjaajat ovat läsnä ja vaikka nuori häätäisi ohjaajaa pois pahan olon vuoksi niin ohjaaja ei jätä nuorta yksin.
- Riippuu millaisia nuoria on, määrittelee kuinka turvallista täällä on. Kaikkihan me ollaan erilaisia.



Miten toimitaan

rajoitustoimenpiteiden jälkeen

- Rajoitustoimenpiteet käydään keskustellen läpi lapsen kanssa rajoitustoimenpiteen toteuttamisen jälkeen ja mietitään yhdessä miten vastaava voidaan jatkossa välttää. Tilanne käydään läpi heti, kun lapsi ymmärtää asian merkityksen.
- Arvioinnissa käydään lapsen kanssa läpi rajoitukseen johtanutta tilannetta, rajoituksen tarve ja perusteet, rajoituksen toteuttamistapa ja vaikuttavuus sekä toimenpiteeseen osallistuneiden ohjaajien toimintaa tilanteessa.
- Rajoitus ja sen toteuttamistapa käydään läpi yhdessä myös lapsen huoltajien kanssa

“Villassa rajoitusta ei tehdä epämukavasti, vaan ohjaajat toimii hyvin ja keskustelelee nuoren kanssa”



Oikeusturvakeinot

- Jos asiasi ei selviä keskustelemalla, käytössäsi on erityisiä lailla säänneltyjä mahdollisuuksia turvata omien oikeuksiesi toteutuminen. Niitä kutsutaan **oikeusturvakeinoiksi**. Kukaan ei saa kieltää tai painostaa sinua luopumaan oikeudestasi käyttää oikeusturvakeinoja. Sinua ei saa myöskään rangaista oikeusturvakeinojen käyttämisestä.



Oikeusturvakeinot

Mitä?	Miksi?	Kenelle?
 Oikaisuvaatimus	Viranomaisen tekemästä epätydyttävästä päätöksestä	Päätöksen tehneelle taholle
 Muistutus	Palvelun laadusta tai palvelussa saadusta kohtelusta	Sosiaalihuollon toimintayksikön vastuushenkilölle tai sosiaalitoimen johtavalle viranhaltijalle
 Kantelu	Jos viranomainen tai vastaava taho on toiminut lainvastaisesti tai jättänyt velvollisuutensa hoitamatta	Valvontaviranomaiselle (esim. Valvira)
 Valitus	Viranomaisen päätöksestä tai etuudesta	Hallinto-oikeudelle

Oikeusturvakeinot

Täältä löydät tietoa omista oikeuksistasi lastensuojelussa ja siitä, mitä voit tehdä, jos koet että sinua on kohdeltu väärin tai jokin päätös tuntuu epäoikeudenmukaiselta. Saat myös ohjeet siihen, mistä voit hakea apua ja miten voit viedä asiaasi eteenpäin.

Skannaa QR-koodi
puhelimien kameralla



Muistutus lastensuojeluasiasta

Muistutuksen voi tehdä, jos lastensuojelun palvelut eivät vastaa etuasi ja tarpeitasi. Muistutuksen voi tehdä myös huonosta kohtelusta, kuten esim. tilanteesta, jossa työntekijät ovat toimineet epäasiallisesti tai epäammattillisesti.

Jos haluat, voit tehdä muistutuksen itse. Myös laillinen edustajasi (huoltajasi), omaisesi tai muu läheisesi voi tehdä muistutuksen.

Miten muistutus tehdään?

- Tee muistutus esihenkilölle. Esimerkiksi lastenkodin johtaja tai lastensuojelun johtava sosiaalityöntekijä ovat muiden työntekijöiden esihenkilöitä.
- Sinulla on oikeus saada apua muistutuksen tekemiseen. Sinulle pitää kertoa, keneltä saat apua.
- Sinulle täytyy kertoa, että sinulla on oikeus tehdä muistutus. Kertominen kuuluu esimerkiksi sille sijaishuoltopaikalle, johon sinut on sijoitettu.
- Muistutus täytyy yleensä tehdä kirjallisesti. Jos muistutuksen kirjoittaminen ei ole mahdollista, kysy viranomaiselta, voitko tehdä muistutuksen suullisesti eli esim. puhelimesta.
- Muistutuksen voi kirjoittaa vapaasti omin sanoin. Voit tehdä muistutuksen koska tahansa.
- Viranomaisen täytyy vastata muistutukseen noin 1-4 viikossa. Vastauksessa täytyy kertoa, mihin toimenpiteisiin muistutuksen vuoksi on ryhdytty. Muistutukseen annetusta vastauksesta ei voi valittaa.
- Voit käyttää myös muita oikeusturvakeinoja, vaikka olisit tehnyt muistutuksen.

Lähde: Lastensuojelun käsikirja



Kantelu lastensuojeluasiasta

Voit tehdä kantelun, jos epäilet, että lastensuojeluasiassasi on toimittu lainvastaisesti tai epäasianmukaisesti. Kantelun voi tehdä kuka tahansa.

Miten kantelu tehdään?

- Tee kantelu valvontaviranomaiselle, kuten lupa ja valvontavirastolle tai eduskunnan oikeusasiamiehelle.
- Sinulla on oikeus saada apua kantelun tekemiseen.
- Kantelu tehdään kirjallisesti. Kirjoita oma käsityksesi siitä, mikä on ollut lainvastaista tai muuten asiatonta toimintaa. Kerro myös, milloin se on tapahtunut.
- Kantelun tekeminen ei maksa mitään.
- Kantelusta annetaan ratkaisu. Ratkaisussa selvitetään, onko oikeuksiasi loukattu. Jos oikeuksiasi on loukattu, valvontaviranomainen vaatii korjaamaan toimintaa lainmukaiseksi.

Kantelu eduskunnan oikeusasiamiehelle

Eduskunnan oikeusasiamies on Suomen ylin laillisuusvalvoja. Oikeusasiamies voi tehdä tarkastuksia esimerkiksi kouluihin, lastenkoteihin, nuorisokoteihin ja lasten hoitolaitoksiin.



Kantelu lupa ja valvontavirasto

Lupa ja valvontavirasto (LVV) on valtion viranomainen, joka valvoo perusoikeuksien toteutumista lastensuojelussa.

Valitus lastensuojelun päätöksestä

- Voit yleensä hakea päätökseen muutosta eli valittaa päätöksestä, jos olet tyytymätön viranomaisen tekemään päätökseen jostain palvelusta tai etuudesta. Valituksen jälkeen viranomainen tutkii tehdyn päätöksen.
- Lastensuojeluasiat ovat hallintoasioita, joissa muutoksenhakuviranomaisena toimivat hallinto-oikeudet ja ylimpänä oikeusasteena korkein hallinto-oikeus. Kun hallintotuomioistuin on tutkinut päätöksen, se voi kumota päätöksen tai muuttaa sitä. Se voi myös katsoa, että viranomainen on tehnyt oikean päätöksen.



- Päätöksessä täytyy kertoa valitusoikeudesta ja neuvoa, miten päätöksestä voi tehdä valituksen. Voit valittaa lastensuojelua koskevista päätöksistä, jos olet täyttänyt 12 vuotta. Sosiaalityöntekijän täytyy neuvoa sinua ja perhettäsi. Kun sinulle ja vanhemmillesi kerrotaan huostaanottopäätöksestä, teille pitää myös kertoa, kenelle ja miten päätöksestä voi valittaa.

Lähde: Lastensuojelun käsikirja

Sosiaaliasiavastaava

- Sosiaaliasiavastaava on henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana. Jokaisen hyvinvointialueen tulee nimetä sosiaaliasiavastaava ja heidän yhteystiedot löydät hyvinvointialueiden nettisivuilta. Sosiaaliasiavastaava neuvoo ja ohjaa asiakkaita heidän oikeuksissaan ja auttaa kantelun, muistutuksen tai valituksen tekemisessä. Hän ei voi muuttaa tehtyjä päätöksiä. Palvelu on maksutonta.

Lähde: Lastensuojelun käsikirja



Yhteystietoja



- Sosiaaliasivastaava Pirkanmaan hyvinvointialue

sähköposti: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi

puhelin 040 5045249, ma - to klo 9 - 11

- Lupa- ja valvontavirasto

kirjaamo@lvv.fi

asiakaspalvelu@lvv.fi

Sosiaali- ja terveystieteiden puhelin: 0295 256 930 (maanantai-perjantai kello 9-15)

- Eduskunnan oikeusasiamies

puh: 09 4321

oikeusasiamies@eduskunta.fi





Villa Junior Kurun yhteystiedot

Osoite: Virastotie 12

34300 Kuru

Ohjaajat (24/7) puh: 050 359 9690

Ohjaajat @: villajunior@nauha.fi

Yksikönjohtaja Kalle puh: 050 445 0467

Vastaava ohjaaja Milo puh: 050 380 5599

