

OMAVALVONTAOHJELMAN  
SEURANTAHAVAINNOT  
ABNOY OY

Tammi-huhtikuu 2026

Laadittu: 25.5.2026

Julkaistu: 12.6.2026

---

Oma- ja valvontaohjelmassa (<https://www.abnoy.fi/omavalvontaohjelma/>) on vuodelle 2026 valittu kahdeksan seurantamittaria, joiden toteutumista arvioidaan alla.

### **Palveluiden toteutuminen**

*Palvelut toteutuvat lakien ja sopimusten mukaisesti (mittari 1):*

- Tarkastelujaksolla palveluiden toteuttamisessa ei havaittu merkittäviä poikkeamia suhteessa toimintaa ohjaaviin lakeihin ja sopimuksiin.

### **Palveluiden turvallisuus**

*Yhteenveto merkittävistä asiakas- ja työturvallisuutta koskevista poikkeamista ja vaaratilanteista johdetuista kehittämistoimenpiteistä (mittari 2):*

- Tarkastelujaksolla on kehitetty palveluntuottajan ja palveluyksiköiden oma- ja valvontaa. Työntekijöitä on tarkastelujaksolla muistutettu ja ohjeistettu poikkeamailmoitusten tekemisestä osana oma- ja valvonnan toteuttamista. Tarkastelujaksolla tehdyistä vaaratapahtumailmoituksista ei ole ollut merkittäviä kehittämistoimenpiteitä johdettavana. Lääkepoikkeamailmoituksia on tehty yksiköissä jonkin verran. Seuraavan tarkastelujaksolla (touko-elokuu 2026) aikana vahvistetaan lääkehoidon käytäntöjä yksiköissä, jotta lääkepoikkeamia syntyy vähemmän.

*Turvallisuutta koskevat keskeiset suunnitelmat ovat ajantasaisia (mittari 3):*

- Tarkastelujaksolla turvallisuutta koskevat keskeiset suunnitelmat ovat olleet pääosin ajantasaisia. Asiakirjoja päivitetään jatkuvasti niiden ajantasaisuuden ylläpitämiseksi.

### **Palveluiden laatu**

*Asiakastyytyväisyyskyselyiden keskiarvo organisaatiotasolla (mittari 4):*

Asiakastyytyväisyyskysely lapset (vastausasteikko 1-5)

- Koetko, että työntekijät kohtelevat sinua hyvin: 4,25
  - Ovatko asiasi edenneet meillä olemisen aikana: 4,5
  - Onko työntekijöiden ammatillinen osaaminen mielestäsi riittävällä tasolla: 4,75
  - Onko yksikön päivä/viikko-ohjelma toimiva: 3,75
  - Minkä arvosanan antaisit yksikön ilmapiirille: 3,5
-

Asiakastyytyväisyyskysely palvelun tilaajat (vastausasteikko 1-5)

- Miten tyytyväinen olet ollut palveluumme: 4,2
- Miten todennäköisesti suosittelisit meitä: 4,2
- Miten arvioit henkilöstömme ammattitaidon: 4,4
- Miten arvostava kohtaminen mielestäsi toteutuu toiminnassamme: 4,4
- Miten onnistuimme tänään: 4,4

Vanhemmilta saatujen tyytyväisyyskyselyiden tulosten keskiarvoja aikavälillä tammi-huhtikuu 2026 ei julkaista vähäisen vastaajamäärän vuoksi.

*Laadunhallinnassa havaitut puutteet ja kehittämistarpeet (mittari 5):*

- Tarkastelujaksolla on tunnistettu puutteita tai kehittämistarpeita poikkeamailmoitusten tekemisessä, jonka edistämiseksi on jo tarkastelujakson aikana tehty toimenpiteitä. Lisäksi tunnistettiin, etteivät kaikki riskienarviointien perusteella laaditut työohjeet ole olleet ajantasaisia. Tämän kehittämiseksi on tarkastelujakson aikana tehty toimia.

*Omavalvontaohjelman ja omavalvonnan seurantahavainnot on julkaistu ajantasaisesti (mittari 6):*

- Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien seurantahavaintoraportit tulee julkaista viivytyksettä julkisessa tietoverkossa ja omavalvontasuunnitelmien seurantahavaintoraportit myös palveluyksiköissä. Seuraavan tarkastelujakson päätteeksi kiinnitetään lisää huomiota siihen, että seurantaraportit ovat nopeammin seurantajakson päätyttyä julkaistu.

### **Asiakkaiden yhdenvertaisuus**

*Yhdenvertaisuuden toteutuminen palveluissa (mittari 7):*

- Tarkastelujaksolla yhdenvertaisuuden toteutumisessa ei ole tunnistettu tai nostettu esiin merkittäviä puutteita.

### **Henkilöstön riittävyys**

*Palveluyksiköissä on jokaisessa työvuoressa riittävä henkilöstö (mittari 8):*

---

- Palveluyksiköissä toteutetuissa omavalvontakyselyissä henkilöstön riittävyys on ollut työntekijöiden arvioiden mukaan pääasiassa riittävää. Henkilöstön riittävyyden osalta tulee jatkossakin päivittäisen henkilöstömitoituksen lisäksi kiinnittää huomiota riittävään henkilöstöön erityistilanteissa.

**Omavalvontaohjelmaan on tehty tarkastelujaksolla muutoksia**

Ei

Kyllä, mitä:

**Omavalvontaohjelman seurantahavainnot ajanjaksolla tammi-huhtikuu 2026 on**

Hyväksytty

Hyväksymispäivämäärä: 12.6.2026

---