

Abnoy Oy - Omavalvonnan havainnot 9–12 2024

24.1.2025

Poikkeamat

Vuoden viimeisellä neljänneksellä toiminnasta raportoitin yhteensä 25 lääkehoitopoikkeamaa ja 12 muuta työhön liittyvää poikkeamaa. Poikkeamat on kirjattu IMS-järjestelmään ja ne on käsitelty prosessin mukaisella tavalla. Hoitovuorokausia ajanjaksolla oli yhteensä 4044.

Henkilöstötyytyväisyyskysely

Seurantajaksolla järjestettiin henkilöstötyytyväisyyskysely, kysely järjestetään puolivuositain. Jokaisen yksikön kysely käsitellään tiimipalaverissa, jossa tuloksia peilataan edellisiin kyselyihin. Eniten kehitettävää tulosten perusteella on hankalien asioiden puheeksi ottamisessa sekä palautteen antamisessa. Näitä teemoja käsitellään työryhmittäin.

Asiakaspalautteet

Jakso aikana saimme palveluntilaajilta yhteensä 17 vastausta asiakaspalautekyselyihin. Palautteessa mitataan neljää eri kategorialla; tyytyväisyyttä palveluihimme (4,2), todennäköisyyttä suosituksille palveluistamme (4,2), henkilöstömme ammattitaitoa (4,3) sekä arvostavan kohtaamisen toteutumista palveluissamme (4,7). Asteikko kysymyksissä on 1-5.

Varautuminen ja turvallisuus

Kysyimme yksiköiltämme ohjeistuksemme mukaisen varautumisen tilaa. 6/7 yksiköllä oli tarkastelujaksolla ohjeistuksen mukainen varustus olemassa ja yhdellä varustus oli osittain puutteellinen, mutta puutteet luvattiin korjata heti alkuvuonna 2025. Jokaisessa yksikössä oli tehty riskienarviointi vuoden sisällä ja seuraava arviointi oli sovittu. Jokaisessa yksikössä oli myös tehty poistumisturvallisuusharjoitus vuoden 2024 aikana ja seuraava harjoitus oli kalenteroitu.

Koulutus

Henkilöstölle oli seurantajakson aikana järjestetty koulutuksia mm. AVEKKI-koulutus, turvallisuudesta, kirjaamisesta (koko henkilöstö), neuropsykiatrisesta työotteesta, ensiavusta, perustehtävästä, turvallisesta lääkeshoidosta ja päihdetyöstä. Lisätarpeiksi koettiin koulutukset aggressiivisen lapsen kohtaamiseksi ja traumaosaamisen syventämiseksi.
