

Abnoy Oy - Omavalvonnan havainnot 1–4 2025

9.6.2025

Poikkeamat

Vuoden 2025 ensimmäisellä neljänneksellä toiminnasta raportoitin yhteensä 23 (edellinen jakso 25) lääkehoitopoikkeamaa ja 9 (12) muuta työhön liittyvää poikkeamaa. Poikkeamat on kirjattu IMS-järjestelmään ja ne on käsitelty prosessin mukaisella tavalla. Hoitovuorokausia ajanjaksolla oli yhteensä 4134.

Henkilöstötyytyväisyyskysely

Seurantajaksolla ei järjestetty henkilöstötyytyväisyyskyselyä, kysely järjestetään puolivuositain. Jokaisen yksikön kysely käsitellään tiimipalaverissa, jossa tuloksia peilataan edellisiin kyselyihin. Kysely järjestetään seuraavalla seurantajaksolla.

Asiakaspalautteet

Jakso aikana saimme palveluntilaajilta yhteensä 20 vastausta asiakaspalautekyselyihin. Palautteessa mitataan neljää eri kategorialla asteikolla 1-5; tyytyväisyyttä palveluihimme 4,2 (4,2), todennäköisyyttä suosituksille palveluistamme 4,3 (4,2), henkilöstömme ammattitaitoa 4,3 (4,3) sekä arvostavan kohtaamisen toteutumista palveluissamme 4,7 (4,7).

Varautuminen ja turvallisuus

Kysyimme yksiköiltämme ohjeistuksemme mukaisen varautumisen tilaa. 7/8 osastolla oli tarkastelujaksolla ohjeistuksen mukainen varustus olemassa ja yksi osasto ilmoitti saattavansa varustuksen kuntoon kesäkuussa 2025. Jokaisessa yksikössä oli tehty riskienarviointi vuoden sisällä ja seuraava arviointi oli sovittu. Jokaisessa yksikössä oli myös aikataulutettu poistumisturvallisuusharjoitus vuodelle 2025.

Koulutus

Henkilöstölle oli seurantajakson aikana järjestetty koulutuksia mm. AVEKKI-koulutus, turvallisuudesta, ART-koulutus, Nepsy-valmentajakoulutusta, ensiavusta, perustehtävästä, turvallisesta lääkehoidosta ja päihdetyöstä. Lisätarpeiksi koettiin edelleen koulutukset aggressiivisen lapsen kohtaamiseksi ja traumaosaamisen syventämiseksi, sekä lainsäädäntöön liittyviä koulutuksia, joita on aloitettu kevään aikana.
