



**VALTTI-**  
VERTAISARVIOINTI  
SIJAISHUOLLOSSA

# Vertaisarviointi: *Palautekooste*



22.2.2023



Villa Kultala



Vertaisarvioinnin haastattelut tekivät vertaisarvioitsijat. Arviointi mahdollisti nuorten palautteen antamisen.

Tämä palautekoonti on muodostunut nuorten haastatteluista. Nuoret saivat arvioida, antaa palautetta ja kertoa mielipiteitään ja omasta arjestaan.

Haastateltavien nuorten lukumäärä oli

4

Nuoret olivat asuneet nykyisessä paikassaan

Muutamasta kuukaudesta 1,5 vuoteen.



# Mun elämä täällä

## Arkirytmä

Vastanneiden arkea rytmittää koulussa käynti ja muut arkiset puuhät. Vapaa-aikaa vietetään mm. pelaillen pleikkaria, tietokonetta, biljardia sekä kavereiden kanssa aikaa viettäen. Aikaa vietetään myös omassa huoneessa. Nuorten mukaan joskus myös ohjaajat ovat järjestäneet tekemistä tai ohjelmaa.

## Yhteistä tekemistä

Yhteisiä tekemisiä on mm. pelailu, kaupassa käynti ja muut aktiviteetit. Kokemukset yhteisestä tekemisestä myös vaihtelivat, osa kertoi tekemisen riippuvan siitä, onko osallistujia. Esiin nousi myös toive, että olisi kiva jos asioita voisi tehdä spontaanimmän. Kaikki vastanneet kertoivat, että heillä on yksikössä kavereita.

## Oma huone

Puolet vastanneista kertoi mielipaikakseen yksikössä nimenomaan oman huoneen. Omaan huoneeseen liittyviin asioihin voi vastanneiden mukaan vaikuttaa hyvin ja huoneen saa sisustaa itsensä näköiseksi. Vastanneilla oli lisäksi omat kylpyhuoneet huoneissaan.

***” Käyn koulussa ja tuun takas ja saatan mennä kattoo kavereita.”***



# Mun elämä täällä

## Harrastukset

Vastanneista puolella oli tällä hetkellä säännöllinen harrastus, loppuilla ei ollut ohjattua harrastusta, mutta kertoivat sen olevan halutessaan mahdollista. Kaikki vastanneet olivat sitä mieltä, että omiin harrastuksiin saa vaikuttaa.

## Omana itsenäni oleminen

Nuorten mukaan Villa Kultalassa saa olla oma itsensä. Siellä saa pukeutua ja näyttää millaiselta haluaa. Kukaan ei pyri vaikuttamaan siihen, vaan on lupa olla sellainen kun on.

## Positiivinen palaute

Kaikki vastanneet kertoivat saaneensa positiivista palautetta Villa Kultalassa. Palautetta saadaan etenkin silloin, kun onnistunut tai hoitanut hommansa hyvin.

## Paikan sopivuus

Puolet vastanneista kertoi kokevansa, että Villa Kultala on tällä hetkellä itselleen sopiva paikka. Pääsääntöisesti kaikki kertoivat, että heillä on hyvä olla Villa Kultalassa. Vastanneet kertoivat olevansa tällä hetkellä tyytyväisiä elämäänsä keskiarvolla 4,8/5.

***”No ei ois voinu oikee parempaakaa paikkaa kuvailla, tai mitä oon ennen ajatellu laitoksista nii ei ois voinu tällasta olettaa, hyvä paikka ja kivat ohjaajat.”***



## Nämä asiat tuovat iloa ja energiaa:

- ❖ Huoneessa oleminen
- ❖ Lomat
- ❖ Kaverit
- ❖ Perhe
- ❖ Koirat

Vastanneiden mukaan Villa Kultalassa saa tehdä niitä asiota, joista itse nauttii, saa iloa ja energiaa.

***”Riippuu vähän asiasta, alkoholista tulee sanomista. Emmä sitä voi sanoo et laitos ei ois opettanu mulle mitään on tää opettanu aika paljonki.”***



# Koulu ja omat jutut

## Koulujutut

Koulunkäynti koettiin sujuvan kohtalaisesti KA 2,5/4.

Pääosin koettiin, että koulunkäyntiin sai tarpeeksi tukea ja apua ja koulu- ja opiskeluvälineet hoituivat. Esiin nousi myös kokemus erityisistä koulunkäynnissä tarvittavista asioista, joiden järjestäminen oli pitkittynyt. Koulumatkat- ja kyydit koettiin hoituvat myös hyvin. Nuorten mukaan koulunkäyntiin liittyviin asioihin voi itse vaikuttaa jossain määrin.

## Yhteydenpito

Yhteydenpitoa kotiin, sukulaisiin ja muihin tärkeisiin ihmisiin koettiin tuettavan yksikössä lähes erinomaisesti.

Vastanneiden mukaan pääosin itse saa vaikuttaa yhteydenpitoon ja siihen, keneen pitää yhteyttä ja millä tavalla. Esiin nousi myös kokemus, että osa ohjaajista kyselee myös miten kavereiden kanssa sujuu.

## Omat jutut

Raha-asiat ja puhelimen käyttöön liittyvät asiat hoituvat vastanneiden mukaan myös hyvin. Omaa aikaa ja yksityisyyttä koettiin olevan tarpeeksi. Kokemukset kavereiden kanssa vietetystä ajasta ja omista menoista olivat vaihtelevia. Vastanneiden mukaan kaikkiin näihin asioihin voi myös itse vaikuttaa.

***” Ruutuaikaa pitäis vähän rajata.”***

***” Riittää että ilmottaa omat menot päivää aikasemmin, nii sitte noi suunnittelee sen mukaan, siitä iso respect”***



# Sosiaalityöntekijä ja palaverit

## Sosiaalityöntekijä

Kaikki vastanneet tiesivät, kuka heidän sosiaalityöntekijänsä on ja suurin osa oli tavannut hänet lähiaikoina. Puolet vastanneista kertoi pitävänsä säännöllisesti yhteyttä sosiaalityöntekijäänsä ja toinen puoli vastaavasti kertoi pitävänsä yhteyttä harvemmin. Suhdetta sosiaalityöntekijään kuvailtiin kuitenkin hyvänä.

Suurin osa koki saavansa yksikön työntekijöiltä tarvittaessa tukea yhteydenpitoon.

Vastauksien perusteella nuoret odottivat sosiaalityöntekijältä apua kotiin pääsemisessä, asioiden hoitamista asianmukaisesti ja oikeudenmukaisesti ja sitä, että omat näkemykset otettaisiin huomioon ja nuoria kuunneltaisiin heidän omissa asioissaan.

***”Ehkä on tärkein, että asiat hoituu asianmukaisesti ja oikeudenmukaisesti.”***



# Sosiaalityöntekijä ja palaverit

## Palaverit

Osa nuorten palavereista on vastauksien mukaan pidetty paikan päällä sosiaalitoimistolla tai yksiköllä ja osa palavereista on pidetty etänä. Nuoret kokevat palaverit ihan hyviksi ja tarpeellisiksi. Palavereissa on vastauksien mukaan käsitelty mm. sitä, miten nuoren arki on sujunut ja miten on muutenkin mennyt. Esiin nousi kokemus, että palavereissa on jollain tavoin myös palkittu nuori, jos arki on sujunut hyvin.

Kokemukset, miten palavereiden asioita on käyty läpi etukäteen, vaihtelivat. Kaikki nuoret kokivat, että heitä kuunnellaan palavereissa ja että heitä uskotaan ja otetaan todesta niissä.

## Oman mielipiteen merkitys

Oman mielipiteen ilmaisemisesta palavereissa koettiin pääsääntöisesti olleen hyötyä. Nuoret kertoivat, että mielipiteen ilmaisemisella on päässyt vaikuttamaan omiin asioihin. Oman mielipiteen ilmaisemisesta koettiin olevan joskus enemmän ja joskus vähemmän hyötyä ja joskus sen merkitystä on vaikea arvioida.

***” No on ehkä saanu ne asiat mitä on pyytäny ja toivonu. On joitain sellasia mitä ei oo toteutunu, mut enemmän isot asiat on”***





## Hyvinvointi

### Ruoka

Nuoret kertoivat ruuan Villa Kultalassa olevan maistuvaa ja sitä olevan tarpeeksi saatavilla. Vastanneet kertoivat, että nuoret voivat toivoa erilaisia ruokia, valmistaa niitä itse ja saavansa päättää mitä syö. Vastauksissa nousi myös esille, että Villa Kultalassa saa käydä kodinomaisesti jääkaapilla silloin kun haluaa.

### Uni

Vastauksien perusteella nuoret nukkuvat Villa Kultalassa hyvin. KA 4,8/5  
Nukahtamisen apuna käytetään nuorten kertoman mukaan unilääkkeitä.

***” Mä saan syyä silloin ku haluun, meen jääkaapille ja syön niiku kotonaki. Saa ehdottaa, yleisesti ohjaajat tekee. Oommä tehny iteki monta kertaa.”***



# Hyvinvointi

## Terveys

Nuoret kokivat vastauksien perusteella itsensä kohtalaisen hyvinvoiviksi KA 4,3/6.

Vastanneiden arvion mukaan Villa Kultalassa tuetaan:

Fyysistä terveyttä KA 5/6

Psyykkistä terveyttä KA 4,5/6

Seksuaaliterveyttä KA 5,3/6

Perusliikuntaa KA 5/6

Nuorten mukaan heitä tuetaan liikkumaan ja harrastamaan, seksuaaliterveydestä voi puhua ohjaajien kanssa ja heidän kanssaan voi myös keskustella kaikista asioista.

## Lääkehoito

Vastauksien perusteella nuoret tiesivät, miten ja missä lääkehoito toteutetaan Villa Kultalassa. He osasivat pääosin myös kertoa, kuka lääkehoitoa valvoo ja keneltä lääkeasiosta voi tarvittaessa kysyä.

***”Riippuu ohjaajasta kyselläänkö kuulumisia ja tuetaanko niissä.”***

***”Voi keskustella suhteista. Ne kyselee kumppanista.”***



# Ihmiset täällä

## Nuorten keskinäiset välit

Nuoret kuvasivat keskinäisiä välejään hyviksi, vaikka kaikki nuoret ei välttämättä olisikaan keskenään tekemisissä. Esiin nousi kuitenkin ajatus, että yhteishenki voisi olla parempikin. Joskus nuorten välillä on kilpailua tai kinaa, tämä koettiin kuitenkin normaaliksi. Nuorten välillä ei ole vastauksien perusteella väkivaltaa tai sen kaltaisia jännitteitä.

Kaikki vastanneet kertoivat, että heillä on kavereita Villa Kultalassa.

## Uudet asukkaat

Kaikki haastateltavat nuoret kertoivat tullessaan otetuksi hyvin vastaan, silloin kun tulivat Villa Kultalaan. Heidän mukaansa kaikki uudet lapset ja nuoret otetaan muutenkin pääsääntöisesti hyvin vastaan.

***”Ihan hyvä yhteishenki, vois olla parempikin.”***



# Ihmiset täällä

## Omaohjaaja

Kaikilla vastanneilla on kaksi omaohjaajaa ja he kokivat suhteensa heihin todella hyviksi. Nuoret kertoivat, että omaohjaajat ovat kilttejä ja luotettavia ja heille voi puhua asioista.

Yhdessä omaohjaajien kanssa vietettiin nuorten kertoman mukaan yhteistä aikaa ja tehdään omaohjaajareissuja. Nuoret kertoivat, että yhteiseen tekemiseen voi vaikuttaa, tekemisiä saa ehdottaa ja toivoa ja yleensä ne toteutuvatkin. Kaikki vastanneet kertoivat, että omaohjaajille voi kertoa iloista ja suruista. Toiveita omaohjaajille ei juurikaan noussut esiin, toivottiin kuitenkin lisää ymmärrystä ja kiinnostusta nuorten asioista, ja että nuoren ikä otettaisiin huomioon kohtelussa.

***” Semmosia ihan perusjuttuja, saa toivoo ja yleensä toteutuu. ”***



# Ihmiset täällä

## Muut aikuiset

Nuoret kuvailivat henkilökuntaa mukavaksi, ja heidän kanssaan tulee hyvin juttuun. Nuoret kuvasivat, että henkilökunnan kanssa voi hyväntahtoisesti naljailla, tämän toivottiin kuitenkin tapahtuvan nuorten ehdoilla.

## Johtaja

Nuoret kuvasivat yksikön johtajaa rennoksi, kivaksi, ymmärtäväiseksi ja mukavaksi tyyppiä. Johtajan kerrottiin myös viettävän nuorten kanssa aikaa. Vastauksissa ilmeni, että johtajan koettiin pitävän nuorten puolia ja perustelevan nuorille hyvin asioita, esim. mitä voi päättää ja mitä ei. Vastauksissa toivottiin johtajan olevan myös enemmän iltavuoroissa, jotta hänen kanssaan voisi viettää aikaa.

***“Emmä oikee osaa sanoa ainaki vaikuttaa ihan kivalta. Ollaa sen kaa biljardiaki pelattu ja näin.”***



# Ihmiset täällä

## Ohjaajien riittävyys

Nuorilla oli vaihtelevia kokemuksia ohjaajien riittävydestä. Osa vastanneista koki, että ohjaajia on nyt jo liian monta paikalla ja osa taas kertoi, että ohjaajia voisi olla enemmän etenkin illoissa. Tämä mahdollistaisi enemmän tekemistä ja menoja. Esiin nousi myös kokemus, että ohjaajat ovat aika paljon menossa, ja se vie aikaa yhteiseltä tekemiseltä.

## Asioita, joista ohjaajien tulisi tietää enemmän

Vastanneiden mukaan ohjaajien olisi hyvä tietää ainakin päihteistä enemmän, jotta niistä keskusteleminen nuoren kanssa onnistuisi. Hyvänä pidettiin, että on mahdollisuus keskustella päihteistä kokemuksia omaavan henkilön kanssa. Lisäksi toivottiin muutoksia siihen, että nuoren konkreettisiin tarpeisiin voisi vastata nopeammin.

***” Päihteistä ehkä jotain, kyllä seki vaatii kokemusta että voi jutella. Täällä on kokemusta ja on tukihenkilö.”***



# Ihmiset täällä

## **Yksilölliset tarpeet**

Vastanneet kokivat, että nuorten erilaisia yksilöllisiä tarpeita huomioidaan Villa Kultalassa ja niitä myös tuetaan.

## **Ilmapiiri**

Ilmapiiriä Villa Kultalassa kuvailtiin rennoksi, hyväksi ja kivaksi. Ilmapiiriin koettiin vaikuttavan eniten yksikössä asuvat nuoret.

## **Tasa-arvoisuus ja kohtelu**

Nuorten mukaan heitä kohdellaan Villa Kultalassa ohjaajien toimesta hyvin ja tasa-arvoisesti riippumatta esim. sukupuolesta, iästä, seksuaalisesta suuntautumisesta, kulttuurista tai uskonnosta. Nuorten mukaan pyrkimys on siinä, että kaikki nuoret ovat saman arvoisia ja tässä yleensä onnistutaan.

Vastanneet eivät tienneet, ovatko he olleet mukana laatimassa Hyvän kohtelun suunnitelmaa tai mikä tämä suunnitelma on.

***”Täällä pyritään siihen että nuoret ois samassa arvossa. Joskus onnistuu joskus ei.”***



# Turvallisuus ja säännöt

## Turvallisuus

Villa Kultala koettiin vastauksien perusteella turvalliseksi KA 5,3/6. Nuorten mukaan kaikkia tunteita kuten iloa, surua, ikävää ja rakkautta saa näyttää. Turvallisuutta koettiin edistävän turvalliset ja luotettavat aikuiset, jotka ovat paikalla. Myös selkeät säännöt koettiin lisäävän turvallisuutta.

## Ristiriitatilanteet

Puolet vastanneista kertoi nähneensä/kokeneensa Villa Kultalassa ristiriitatilanteita, joihin on liittynyt fyysistä väkivaltaa. Tilanteet ovat vastanneiden mukaan olleet yksittäisiä ja niissä on ollut osallisena nuoret keskenään tai tilanne on liittynyt nuoren rajoittamiseen. Nuorten mukaan tilanteita ei ollut kuitenkaan käsitelty kaikkien kanssa, vaan lähinnä asianomaisten kanssa.





# Turvallisuus ja säännöt

## Säännöt

Nuorten mukaan talon säännöt on tehty nuorille selviksi, KA 6/6 ja säännöt koettiin myös oikeudenmukaisiksi KA 5,3/6.

Pääsääntöisesti sopimuksien/sääntöjen rikkomisesta johtuvat seuraamukset koettiin reiluin. Toivottiin kuitenkin iän ja tarpeen huomioimista säännöissä, esim. nukkumaanmenoajat. Itsenäistyvällä nuorella voi olla erilaisia tarpeita kuin nuoremmilla.

Vastauksien perusteella Villa Kultalassa ei tarvitse huijata, jotta asiat sujuisivat.

## Rajoitustoimenpiteet

Nuoret kertoivat, että Villa Kultalassa rajoitustoimenpiteitä tehdään, ne on nuorille perusteltu ja niistä on tehty asianmukaiset päätökset ja annettu ne kirjallisesti tiedoksi. Seuraamuksista oli myös nuorten mukaan mahdollista neuvotella.

Vastauksien perusteella Villa Kultalassa ei ole joukkorangaistuksia.

***” Joo on seuraamukset reiluja, vaikka ei pääse kotilomille jos tekee tyhmii asioit sit sä et vaa pääse.”***



## Toiveet ja tulevaisuus

### Asioita, joita toivotaan lisää

Nuorilla oli vähän toiveita asioista, mitä Villa Kultalassa voisi olla lisää. Esiin nousi toive, että ohjaajia voisi olla lisää.

Ja jos nuoret saisivat toivoa mitä vaan, poreamme terasilla ja hieno auto pihalla olisi kivat. 😊

### Toiveet ja unelmat

Nuorilla oli pääsääntöisesti paljon toiveita ja unelmia koskien omaan elämäänsä. Esiin nousi toiveita kotiin pääsemistä, opinnoista, perheestä, onnellisesta elämästä, töistä, ja urheilu-urasta. Lisäksi toivottiin tämän hetken omaan huoneeseen lisää muutoksia ja parannuksia.

Kaikkien nuorten kokemus oli, että heitä rohkaistaan ja tuetaan Villa Kultalassa kohti unelmia ja tulevaisuuden suunnitelmia ja pyritään mahdollistamaan myös polku niitä kohti. Nuorten mukaan tulevaisuudesta myös puhutaan ohjaajien kanssa.

***”No että pääsis töihin ja sais perheen, sellasta onnellista elämää.”***



# Vertaisarvioitsijoiden ajatuksia arvioinnin jälkeen

Nämä ajatukset eivät pohjaudu suoraan nuorten vastauksiin, vaan vertaisarvioitsijoina toimineiden ajatuksiin.

## **Ilmapiiri**

Välittävä ja rento ilmapiiri välittyi Villa Kultalassa. Ohjaajat vaikuttivat oikeasti välittävän nuorista, he kohtelivat nuoria kannustavasti ja empaattisesti. Nuoret viettivät aikaa yhteisissä tiloissa ja ohjaajien kanssa. Yksikössä oli selkeästi myös panostettu tilojen viihtyvyyteen ja ne mahdollisti myös pitkämatkalaisten yöpymiset. Tilat olivat kodikkaita mikä varmasti auttaa nuoria kiinnittymään yksikköön ja tekemään siitä kodin.

## **Johtaja**

Monesti johtaja koetaan kovin etäisenä hahmona. Tosi hienoa että nuoret tunsivat johtajan ja olivat voineet luoda häneen suhteen. Lisäksi on merkityksellistä, että nuoret kokevat johtajan olevan heidän puolellaan!

## **Ruoka**

Ruoka oli todella hyvää!

Erytysmaininta siitä, miten meidät otettiin vastaan! Ohjaajat olivat kiinnostuneita, kyselivät ja kannustivat nuoria osallistumaan haastatteluihin ja tämän lisäksi pitivät koko päivän ajan hyvää huolta myös vertaisarvioitsijoista.

Nuoret olivat ihania, taitavia ja heillä oli mieletön kyky reflektoida asioita!



# Nuorten palaute Vertaisarvioinnista

Vertaisarviointiin osallistuneilla nuorilla oli mahdollisuus antaa meille palautetta siten, etteivät vertaisarvioitsijat nähneet vastauksia.

## Oletko tullut kuulluksi?

1= todella huonosti

6= todella hyvin

**Keskiarvo** 5,3

## Ollaanko puhuttu sun mielestä oikeista asioista?

1= ei

6= kyllä

**Keskiarvo** 5,8

## Mitä tykkäät tästä tavasta haastatella sinua?

1= Ei paras mahdollinen

6= loistava

**Keskiarvo** 4,8

*Lämmin kiitos teidän palautteesta meille. Se on tärkeää, jotta voimme kehittää myös vertaisarviointiamme huomioiden vielä enemmän nuorten tarpeita ja toiveita!*



# Kiitos!

Villa Kultala

Kiitos kaikille nuorille, jotka osallistuivat vertaisarviointiin. Teidän mukanaolo oli mielettömän arvokasta, että Villa Kultalassa asioita vielä paremmin. Sen lisäksi autoitte kehittämään lastensuojelua tosi isosti muutenkin.

**Tsemppiä jatkoon!**  
**Terkuin,**

Anni ja Fanny